

Eberswalde ist eine große kreisangehörige Stadt und ein aufstrebendes Mittelzentrum mit mehr als 42.000 Einwohnern rund 40 Kilometer nordöstlich von Berlin gelegen. Exzellente Bildungsangebote und eine hervorragende Verkehrsanbindung zeichnen den Standort aus. Als ausgewiesener regionaler Wachstumskern steht die Stadt Eberswalde bei herausfordernden Rahmenbedingungen vor spannenden Entwicklungsperspektiven. Um diesem Anspruch gerecht werden zu können, möchten wir unser Team verstärken. Daher beabsichtigt die Stadt Eberswalde zum nächstmöglichen Zeitpunkt die Besetzung einer

Sachbearbeitung Tourist-Information (m/w/d)

im Amt für Stadtmarketing und Tourismus.

Das Aufgabengebiet umfasst:

- Beratung und Betreuung von Gästen in der Tourist-Information
- Zimmervermittlung unter Berücksichtigung der Gästewünsche
- Beschaffung, Verkauf und Abrechnung von Veranstaltungseintrittskarten, Kartenvorverkauf für städtische Veranstaltungen
- Kontaktpflege zu touristischen Leistungsträgern
- Auswahl und Beschaffung von regionalen Produkten, Souvenirs und Regionalliteratur
- Warenverkauf und Kassenführung
- Verbringung der Tageseinnahmen, Buchungen, Führung Kassenbuch und weitere Aufgaben in der Haushaltssachbearbeitung
- Allgemeine Bürotätigkeiten (z.B. Abrechnungen, Statistiken, Inventur, Lagerhaltung etc.)
- Mitarbeit an Projekten im Rahmen touristischer Veranstaltungen, Marketingmaßnahmen und Onlineangebote sowie Zertifizierungen
- Organisation von Stadtführungen und Betreuung der Stadtführer

Folgendes Profil wünschen wir uns:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit einschlägiger Berufserfahrung im Tourismusbereich
- Serviceorientiertes Auftreten
- Kenntnisse der Stadt- und Regionalgeschichte
- Sicherer Umgang mit phasenweisen hohen Arbeitsaufkommen
- Kenntnisse im Umgang mit Kassen- und Buchungssystemen

- Grundlegende Fremdsprachenkenntnisse in Englisch und/oder Polnisch sind wünschenswert
- Bereitschaft zur Arbeit an Wochenenden, Feiertagen oder Abendstunden (nach Dienstplan)

Das bieten wir Ihnen:

- Eine interessante und verantwortungsvolle Tätigkeit in unbefristeter Teilzeitbeschäftigung (bis zu 29,5 Stunden in 2023 möglich)
- Ein modernes Arbeitsumfeld
- Gezielte Weiterbildungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Zusätzliche betriebliche Altersrente
- Unterstützung bei der Wohnraum- sowie Kitaplatzsuche

Die Stelle ist nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst (TVöD-VKA) mit der Entgeltgruppe 5 bewertet.

Wir begrüßen Ihre Bewerbung unabhängig von Geschlecht, Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität. Schwerbehinderte Bewerber (m/w/d) werden bei gleicher Qualifikation, Eignung und Befähigung bevorzugt berücksichtigt.

Fühlen Sie sich angesprochen?

Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen, aussagefähigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, vollständiger Lebenslauf, Referenzen, Zeugnisse, Zertifikate etc.) unter Angabe der **Kennziffer 42/2022** bis zum **05.01.2023** an:

**Stadt Eberswalde
Personalamt
SG Personalmanagement
Breite Straße 41-44
16225 Eberswalde**

Bewerbungen per E-Mail senden Sie bitte in Form **einer PDF-Datei** (max. 15 MB) an:
bewerbung@eberswalde.de.

Bitte beachten Sie, dass andere Dateiformen nicht entgegengenommen werden können und Ihre Bewerbung somit im weiteren Auswahlverfahren nicht berücksichtigt werden kann.

Für Fragen steht Ihnen Herr Dr. Georg Werdermann, Amtsleiter für Stadtmarketing und Tourismus, unter ☎ 0 33 34/64-800 gern zur Verfügung.

Weitere Hinweise zum Bewerbungsverfahren bei der Stadt Eberswalde finden Sie auf unserer Internetseite www.eberswalde.de.