LAND BRANDENBURG

Brandenburgischer IT-Dienstleister

Stellenausschreibung

Der Brandenburgische IT-Dienstleister (ZIT-BB) ist der zentrale IT-Dienstleister für die unmittelbare Landesverwaltung Brandenburg und steht für effizienten und professionellen IT-Service aus einer Hand. Zum umfangreichen Aufgabenportfolio gehören u.a. die Planung, Steuerung sowie der Betrieb der technischen Infrastruktur sowie die Koordination und Betreuung von Fachverfahren und ressortübergreifenden Querschnittsverfahren.
Der ZIT-BB unterstützt die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern und begrüßt deshalb besonders Bewerbungen von Frauen. Bewerbungen von schwerbehinderten und diesen gleichgestellten Menschen sind willkommen und werden bei gleicher Eignung und Befähigung bevorzugt berücksichtigt.

Im Dezernat 3.1 – Service und Support der Polizei – sind zum nächstmöglichen Zeitpunkt **zwei Stellen** als

Mitarbeiterin/Mitarbeiter „User Help Desk“ (m/w/d)

(Kennzeichen: 2023/15 UHD)

unbefristet zu besetzen.

Das bieten wir Ihnen als Arbeitgeber:

- Work-Life-Balance durch Arbeitsplatzsicherheit und die Vereinbarkeit von Familie und Beruf durch moderne Arbeitszeitmodelle, wie z.B. Voll- oder Teilzeit,
- betriebliches Gesundheitsmanagement sowie Arbeitgeberzuschuss zum Firmenticket,
- interessante und qualifizierte Fort- und Weiterbildungsangebote,
- 30 Tage Urlaub und bezahlte Freistellung am 24. und 31. Dezember,
- Vergütung nach dem Tarifvertrag der Länder in der Entgeltgruppe 9a TV-L, wobei das persönliche Entgelt abhängig von der beruflichen Vorerfahrung ist und auch über dem Eingangsentgelt der Entgeltgruppe 9a TV-L liegen kann.

Der Arbeitsort ist **Wünsdorf**.

Diese Aufgaben erwarten Sie:

- First-Level-Support inkl. Kundenbetreuung im 24-Stunden-Betrieb
- Entgegennahme und Beantwortung von Anfragen über das Ticketsystem, Telefon, E-Mail
- Erfassung neuer Tickets und Auftragsverfolgung
- Ad hoc Problemlösung in der IT-Umgebung
- Weiterleitung von Systemanfragen, -störungen und -problemen an den Second-Level-Support bzw. an die jeweils zuständige Stelle im ZIT-BB
- Zuarbeit bei der Erstellung von Vereinbarungen, Dokumentationen und Berichten
- E-Mail-Nutzer-Betreuung

Ihr Profil:

Zwingend erforderlich:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung vorzugsweise als Fachinformatikerin oder Fachinformatiker.
- Alternativ verfügen Sie über eine einschlägige Berufsausbildung mit nachgewiesenen gleichwertigen Fähigkeiten und Erfahrungen im oben genannten Bereich (Nachweis erfolgt über Arbeitszeugnisse).
- Erfahrungen im IT-Servicebereich
- Verständnis für Ticketsysteme im Servicemanagement-Umfeld
- Bereitschaft zur Tätigkeit in einem drei-Schicht-System (7 x 24 x 365 Tage). Die daraus entstehenden Zulagen werden gemäß TV-L vergütet.
- Hohe Einsatzbereitschaft sowie Kontakt- und Kommunikationsfreudigkeit

Zertifikat seit 2021
audit berufundfamilie

Auswahlrelevante Kriterien:

- Kenntnisse über Clients in Windows- und Terminal-Server-Umgebungen
- Verständnis für Client-Server-Architektur microsoftbasierender Systeme
- Sicherer Umgang mit Standard-Softwareprodukten (z.B. MS Office – die Vertiefung MS Outlook in Verbindung mit MS Exchange Server ist wünschenswert)
- ITIL-Kenntnisse sind wünschenswert

Mit Ihrer Bewerbung erklären Sie Ihre Bereitschaft zur erweiterten Sicherheitsüberprüfung (Ü2 gemäß § 9 SÜG).

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über jede Bewerbung, unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und geschlechtlicher Identität. Wir setzen gute Kenntnisse der deutschen Sprache (mindestens C1-Niveau) voraus.

Zu den aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen gehören Anschreiben, Lebenslauf, Prüfungs- und Beschäftigungszeugnisse, ggf. Angabe von Teilzeitwünschen und Nachweis der Schwerbehinderung.

Bitte senden Sie uns Ihre **Bewerbung bis zum 16. April 2023** ausschließlich über unser Online-Bewerbungssystem.

Jetzt direkt online bewerben

Die Datenschutzhinweise entnehmen Sie der Internetseite des Brandenburgischen IT-Dienstleisters (zit-bb.brandenburg.de) unter Karriere/Stellenausschreibungen.

Bei Fragen zur Stellenausschreibung wenden Sie sich an Frau Milbrodt (Dezernat Personalangelegenheiten, Personalentwicklung) unter bewerbungen@zit-bb.brandenburg.de.

Zertifikat seit 2021
audit berufundfamilie