

Potsdam, 30.03.2020

## Pressemitteilung

**Bürgertelefon zum Coronavirus jetzt bis 19.00 Uhr -  
Neue E-Mail für schriftliche Anfragen: [buergieranfragen-  
corona@brandenburg.de](mailto:buergieranfragen-corona@brandenburg.de) -  
Antworten auf häufig gestellte Fragen auf Internetseite  
[corona.brandenburg.de](http://www.corona.brandenburg.de)**

Heinrich-Mann-Allee 107  
14473 Potsdam

Chef vom Dienst

Hausruf: (03 31) 8 66 – 12 51

(03 31) 8 66 – 13 56

(03 31) 8 66 – 13 59

Fax: (03 31) 8 66 – 14 16

Internet: [www.brandenburg.de](http://www.brandenburg.de)

presseamt@stk.brandenburg.de

Das Bürgertelefon zum Coronavirus weitet seine Servicezeiten um zwei Stunden aus. Ab sofort stehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unter der zentralen Rufnummer 0331 866-5050 montags bis freitags von 9.00 bis 19.00 Uhr zur Verfügung. Gleichzeitig können Bürgerinnen und Bürger ihre Fragen und Anliegen auch über die neue E-Mail-Adresse [buergieranfragen-corona@brandenburg.de](mailto:buergieranfragen-corona@brandenburg.de) an die Landesregierung senden. Antworten auf häufig gestellte Fragen gibt es auf der Internetseite [www.corona.brandenburg.de](http://www.corona.brandenburg.de).

Ministerpräsident **Dietmar Woidke**: „Wir nehmen die Sorgen und Fragen der Brandenburgerinnen und Brandenburger in der Corona-Krise sehr ernst. Das ist eine **außergewöhnliche Situation**, die unser Leben in allen Bereichen stark verändert und einschränkt. Verwaltung muss transparent sein. Deshalb sind das Bürgertelefon, die Corona-Internetseite und die neue E-Mail-Adresse wichtig. Die Landesverwaltung kümmert sich um die Probleme der Menschen und setzt Hinweise auch um. Wie zum Beispiel die neue ‚**Ein-Elternregelung**‘ bei der Kinder-Notfallbetreuung von Beschäftigten aus dem Gesundheits- und Pflegebereich. Klar ist aber auch: Alle Menschen sind weiter dazu aufgerufen, die physischen und Kontakte zu anderen Menschen außerhalb der Angehörigen des eigenen Hausstands auf ein **absolut nötiges Minimum** zu reduzieren. Nur dadurch können wir die Verbreitung des lebensgefährlichen Virus eindämmen. Bitte halten Sie sich daran!“

Das Bürgertelefon zum Coronavirus **0331 866-5050** startete am 23. März. In der ersten Woche gingen sehr viele Fragen zur Eindämmungsverordnung und ihre Folgen zum Beispiel für Berufstätige ein. Auch Fragen zur Notfallbetreuung von Kindern und zu Berufspendlern werden immer wieder gestellt. Wichtiger Hinweis: Das Bürgertelefon kann **keine medizinische und rechtliche Beratung** zum Coronavirus bieten.

### Weitere wichtige Telefon-Angebote in der Corona-Krise

- Ärztlicher Bereitschaftsdienst (ohne Vorwahl): 116 117
- Unabhängige Patientenberatung Deutschland: 0800 011 77 22

- Übersicht Bürgertelefone der Landkreise und kreisfreien Städte:  
<https://kkm.brandenburg.de/kkm/de/start/hotlines/>
- Hilfetelefon für Menschen mit Demenz und deren Angehörige: 0331 27346111
- Telefonseelsorge: 0800-1110111 oder 0800-1110222 oder 116 123
- Hilfetelefon „Gewalt gegen Frauen“: 08000 116 016
- Hilfetelefon für Kinder und Jugendlichen: 116 111